

介護労働者 545人の緊急アンケート

介護をまもるため介護職員の増員と賃金アップが必要

# 介護職場コロナ 緊急アンケート

2021 11 11

石川県医療労働組合連合会電話

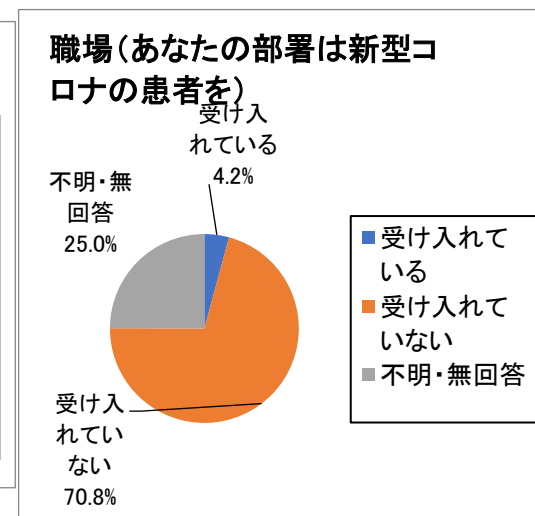
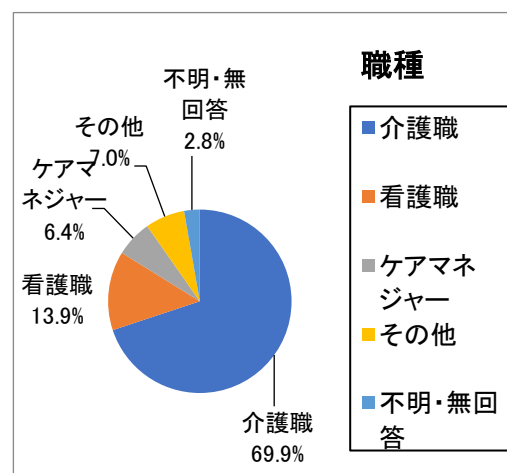
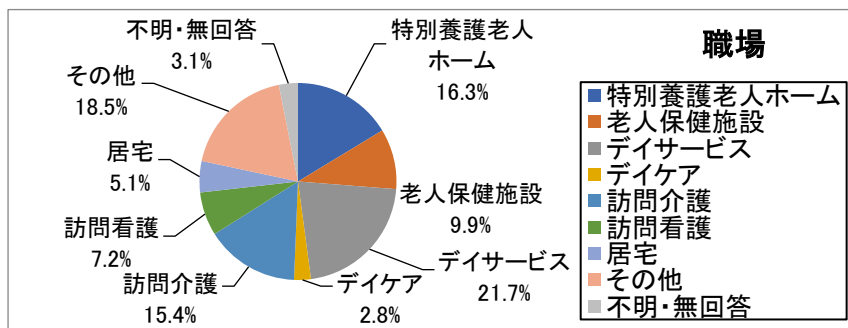
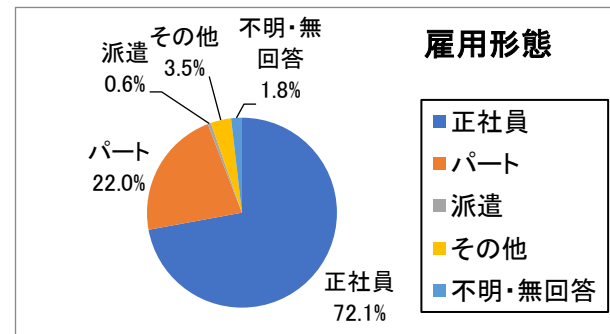
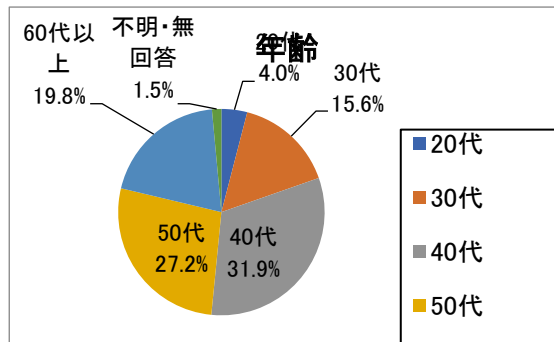
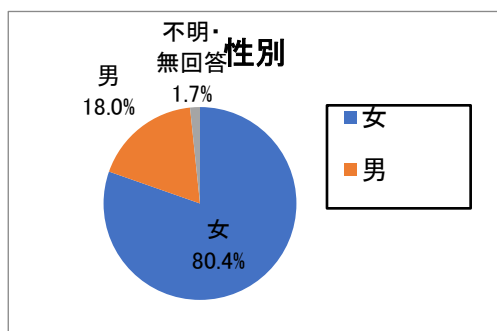
076-261-8829 FAX076-261-8829

担当 書記長 嵯峨 猛

[mail@ishikawa-irouren.jp](mailto:mail@ishikawa-irouren.jp)

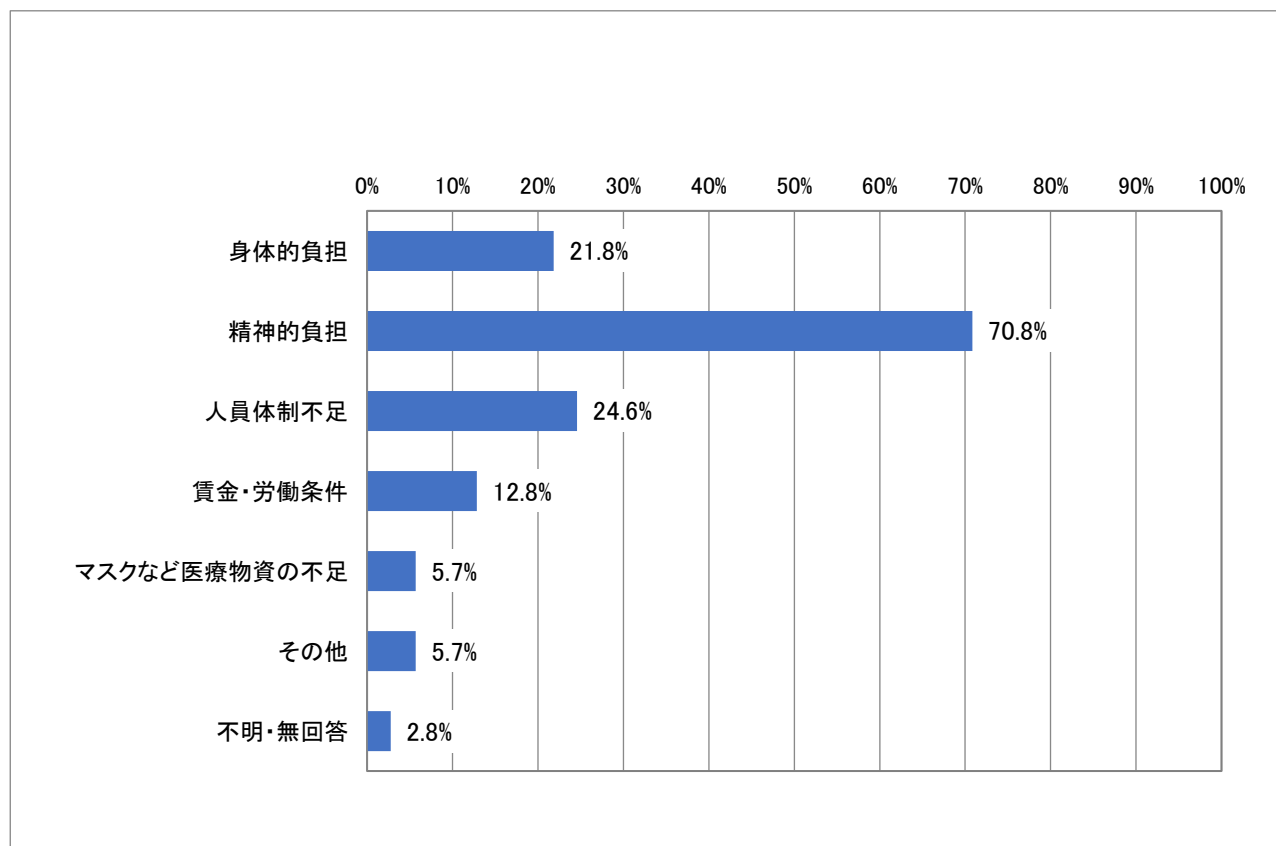
# アンケートの概要

- 調査期間 : 2021年9月21日~10月20日
- 対象 : 介護職員・看護師・ケアマネジャー回答545人  
配布 629事業所 4組合 回収59事業所 4組合

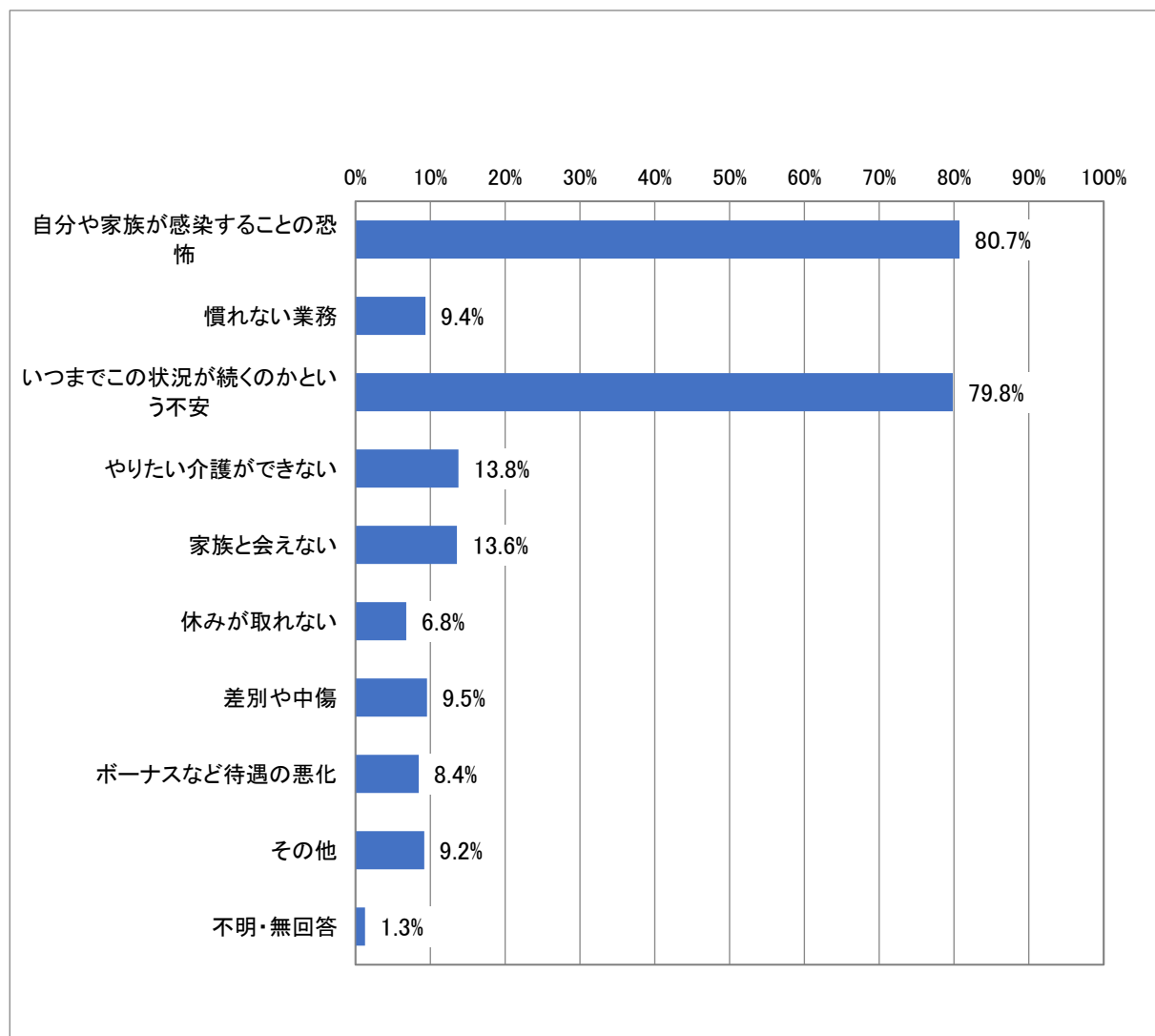


# 1. コロナ禍で働いて最もつらいこと

精神的負担 70.8%



## 2 どのようなことに精神的負担を感じますか？



### 自分や家族の感染の恐怖

80.7%

### いつまでこの状況が続くのかという不安

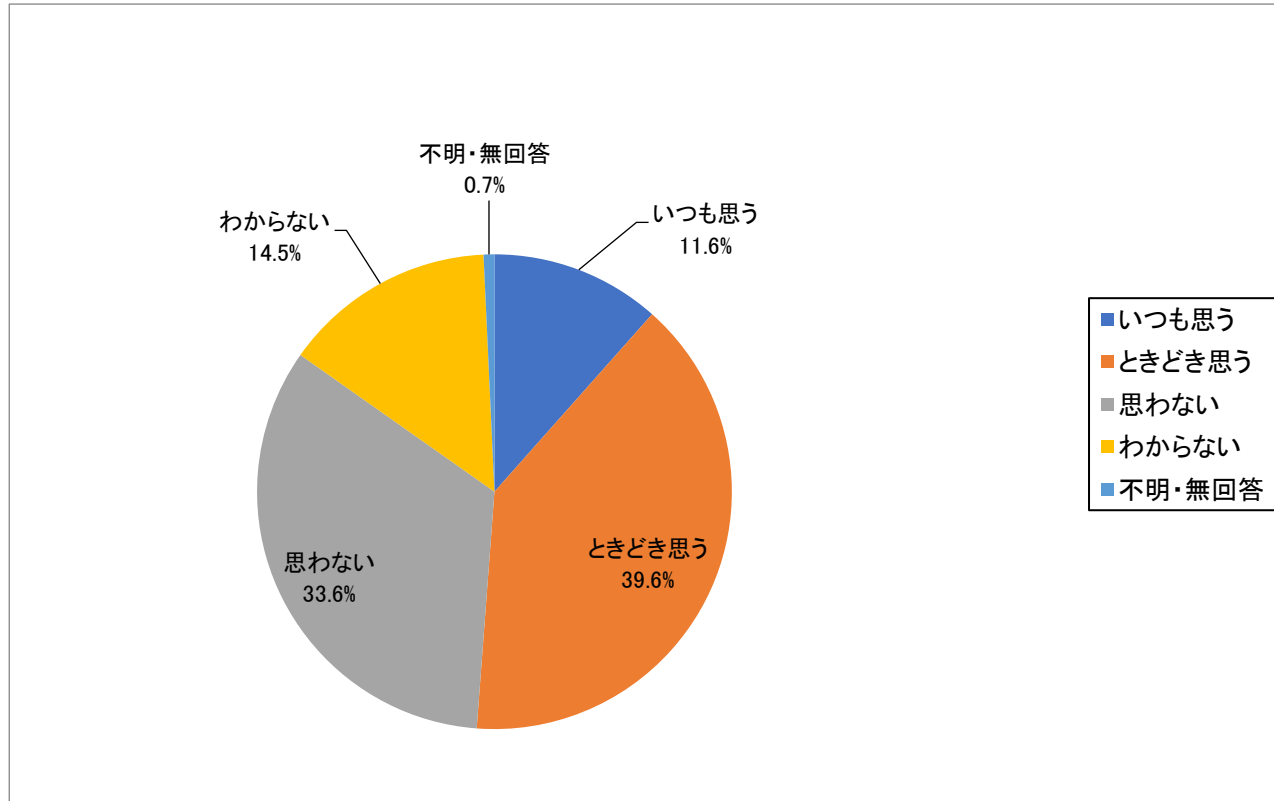
79.8%

#### 【自由記載】

- ・コロナの陽性者が出た。陽性者である。
- ・イベント(外出など)ができないこと。
- ・県外の人と接触すると出勤停止となり仕事の遅れがストレスとなっている。
- ・常時マスクを着用すること。勤務外で不要な外出を避けていること。
- ・県外家族と会えない
- ・外出制限
- ・マスク、シールドの装着 ・感染予防の防具の装着
- ・マスクを付けたままの介護、特に入浴介助
- ・入居者が家人と会えないこと
- ・消毒等による時間不足
- ・入浴介助でのマスク着用
- ・利用者が家族との面会が制限され自由に行き来できない事 行動を制限される
- ・施設内での行事や催しが縮小され、施設利用者の充足感が少ないこと。

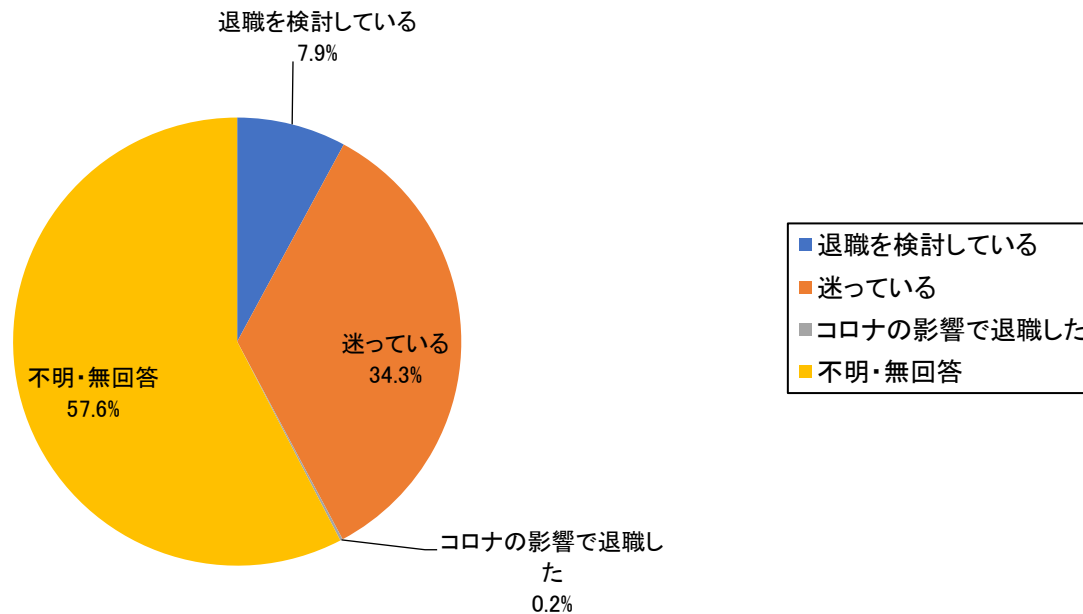
### 3 「仕事を辞めたい」と思うことがありますか？

いつも思う+ときどき  
思う=51%



## 4 「仕事を辞めたいと思うことがある」と答えた方へ 退職についての考え

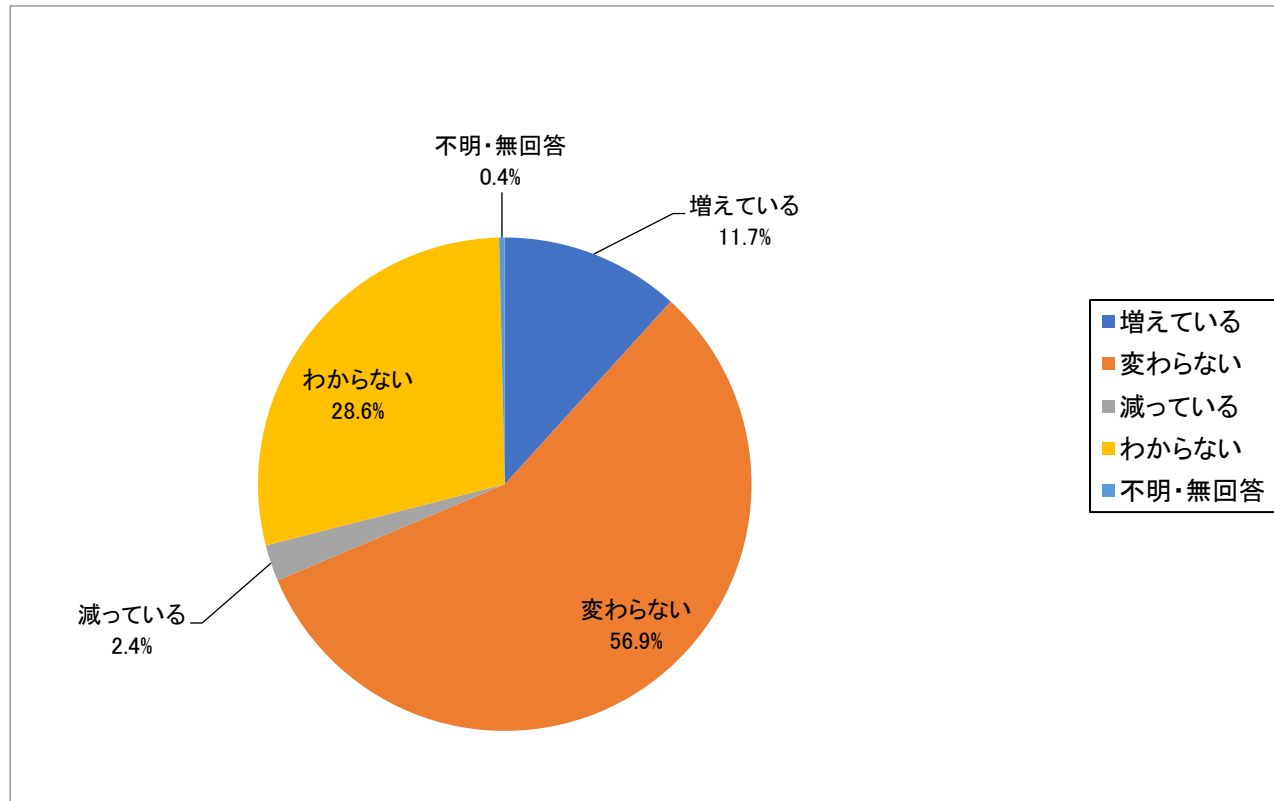
4. 上記3で①②を選んだ方へ 退職についての考えを聞かせてください。



迷っている 34.3%

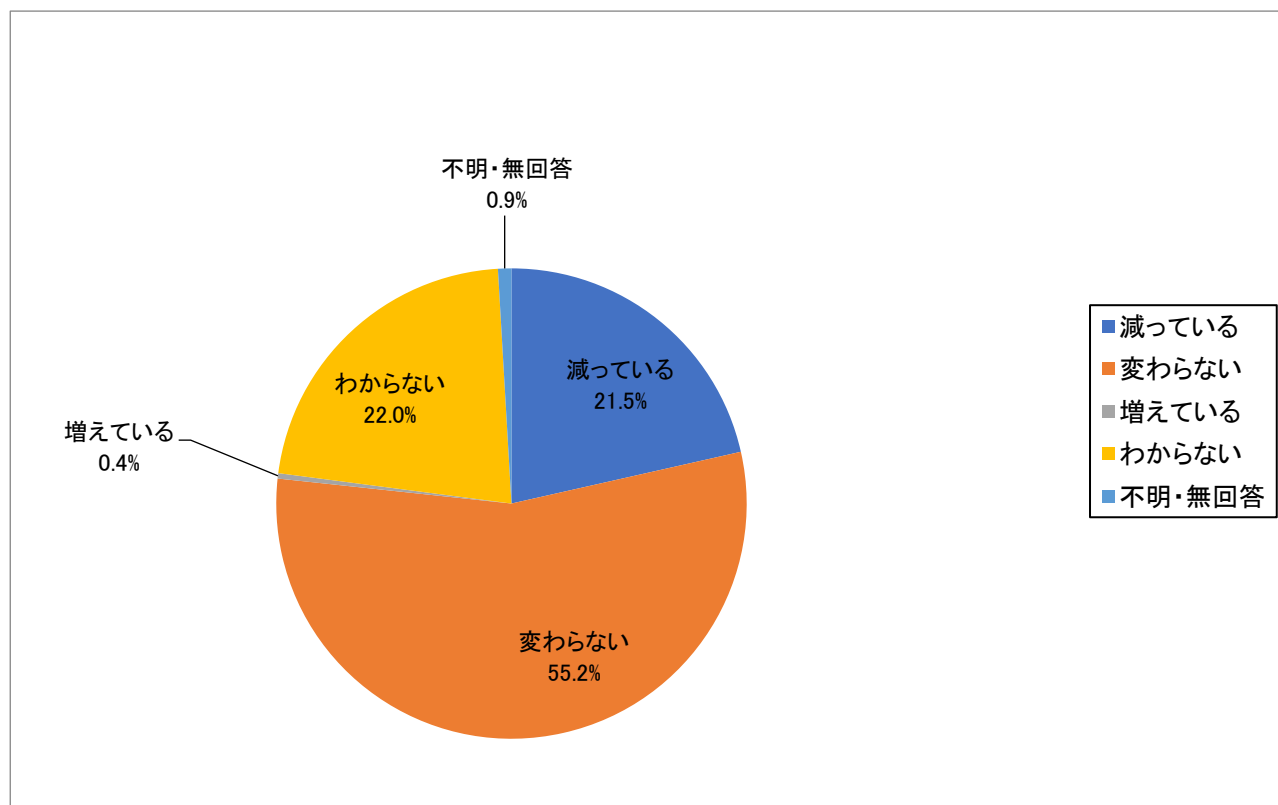
# 5 職場で、例年に比べ、退職が増えていますか？

変わらない 56.9%



# 6休校やスタッフの感染・自宅待機・退職の増加で 人員体制が普段より減っていますか？

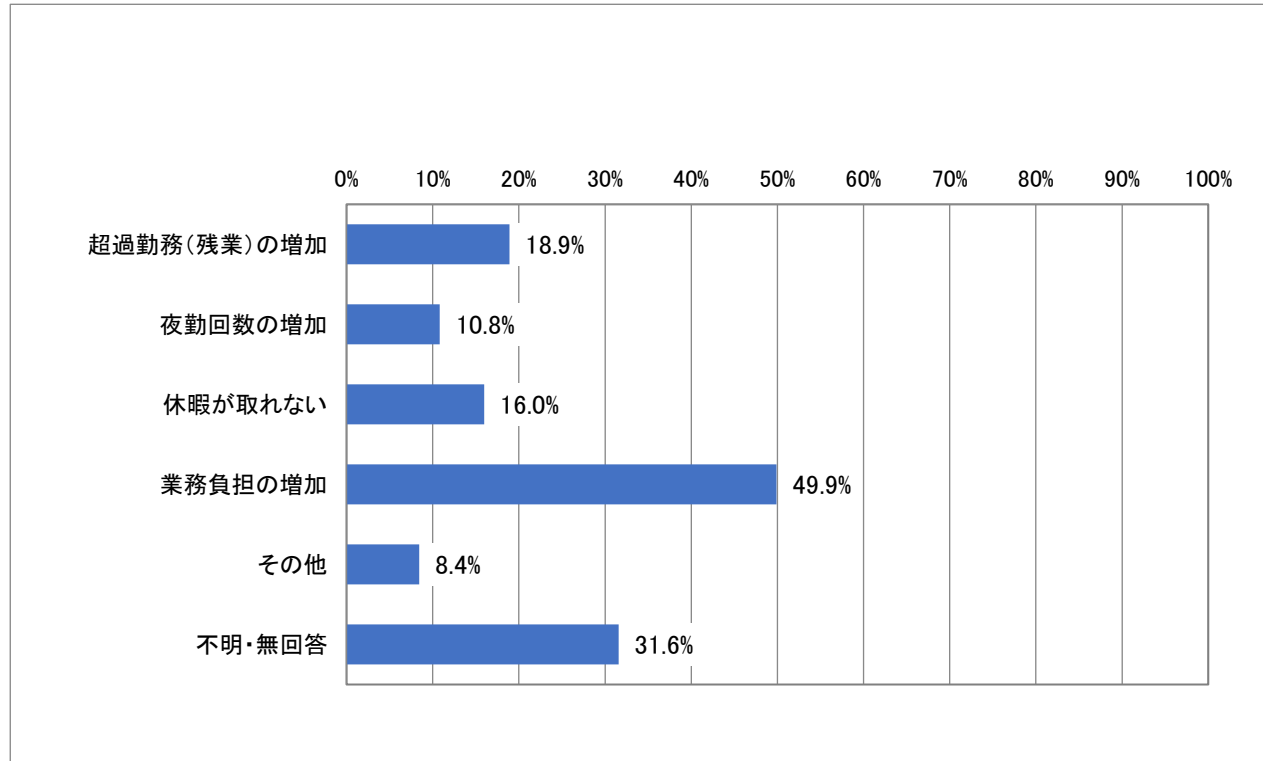
変わらない55.2%





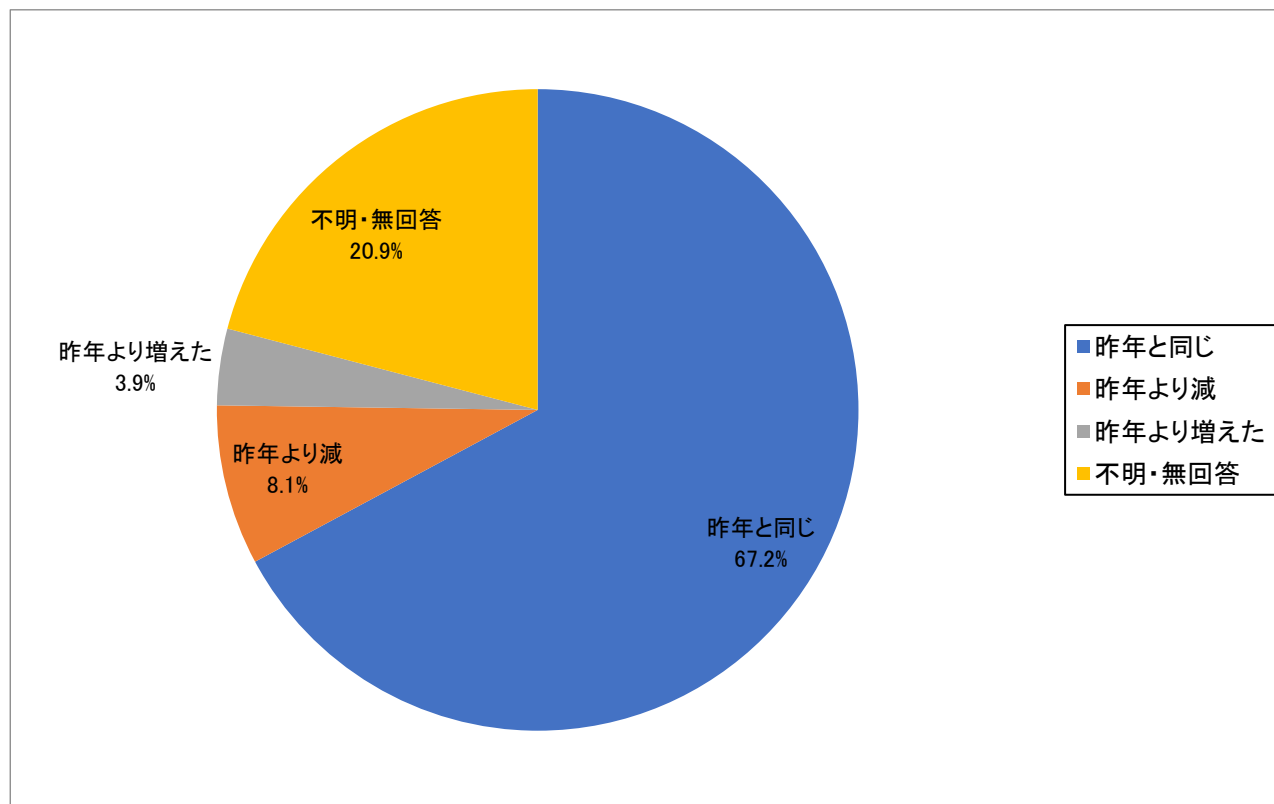
# 7 人員不足により起こっている弊害はありますか？

## 業務負担の増価 49.6%



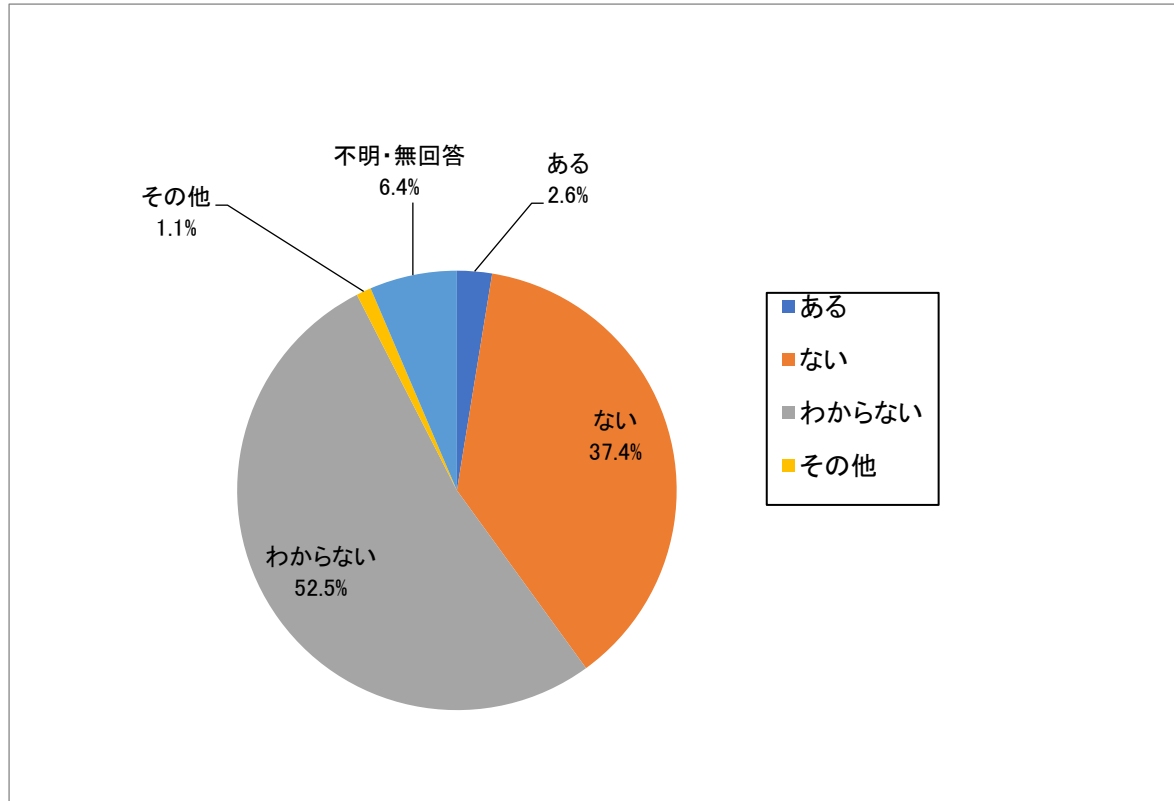
- ・皆の機嫌が悪い
- ・休憩時間の短縮
- ・精神的な負担
- ・昼の休けいが時間どおりとれない。見守りしながら食事をとることも多々ある。
- ・業者、家族の手入りが禁止となり、代わりに行うことが増えた

## 8 コロナ前と比べて、年間の一時金はどうですか？



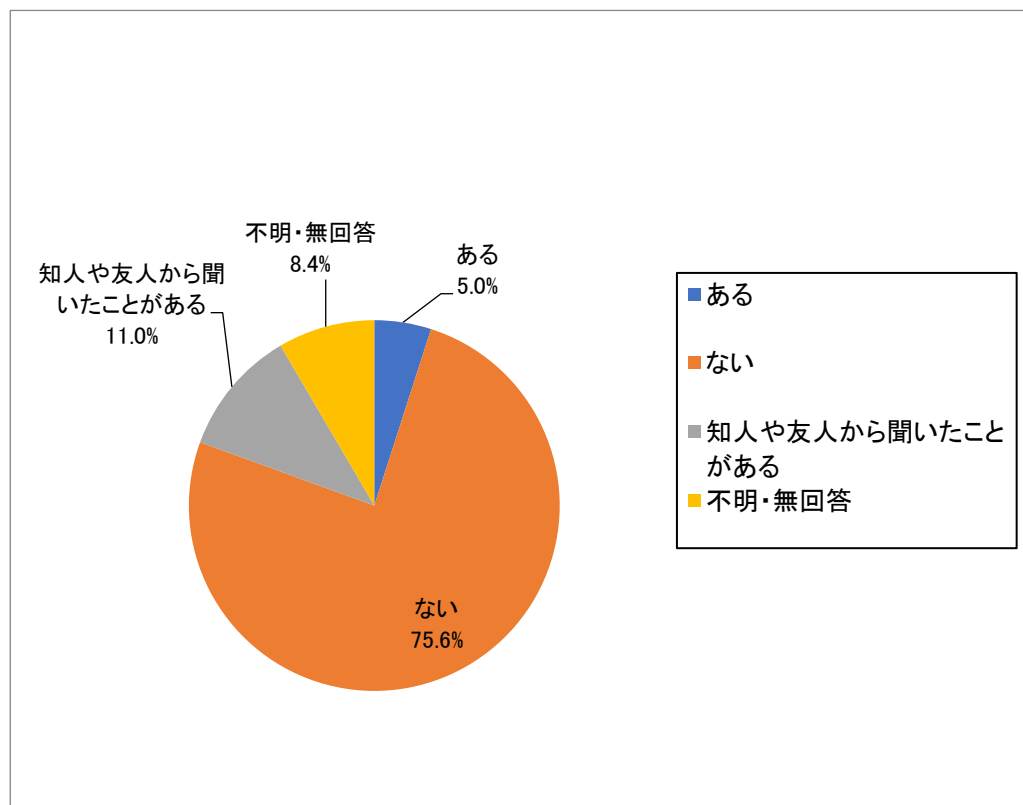
変わらない67.2%

# 9 コロナ患者への対応に対し、危険手当などの手当がありますか？



わからない 52.5%

# 10. 介護職として働いていることで、差別や偏見にあったことがありますか？



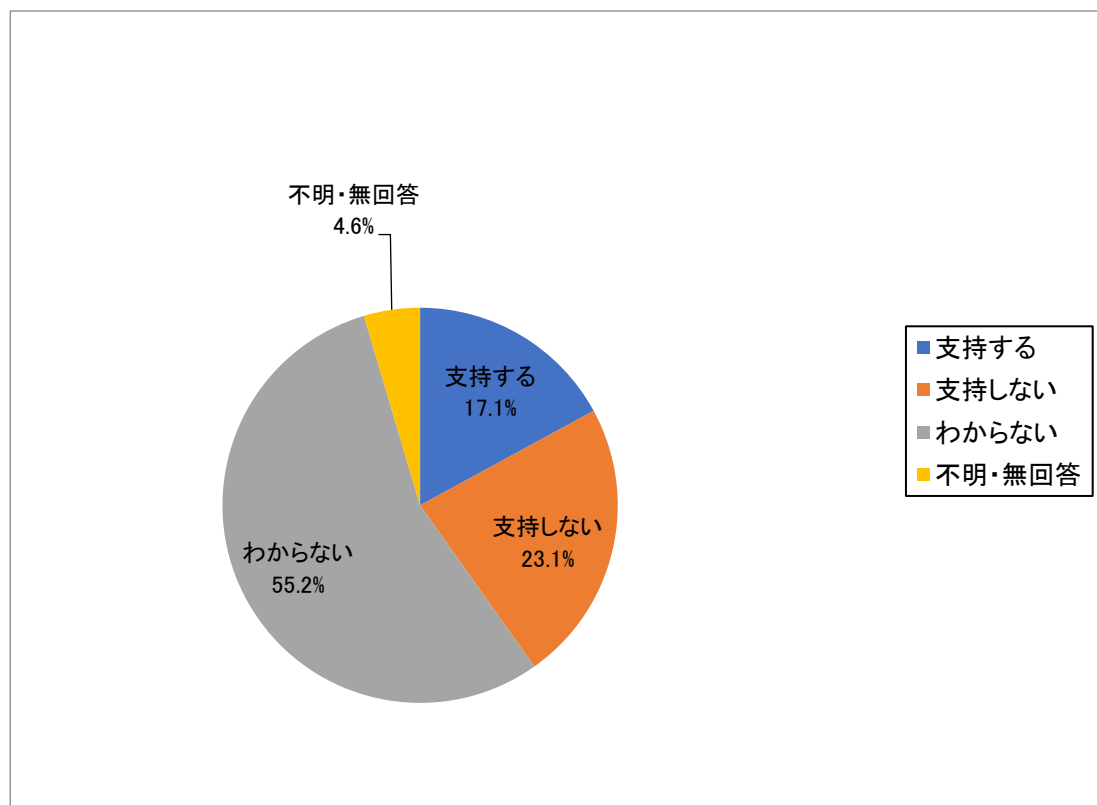
保健所に行って来たと言われた。2020年3月の事

## ない75.6%

【自由記載】

- ・他人の感染に対し過剰に反応し、疑がわしいだけでも騒ぎたてる人がいる。
- ・コロナ患者がいる地域にいただけで、“コロナを持っている”と思われたこと
- ・バス通期の為、他の乗車利用者より近くに座らないと言われてた。
- ・HP 系列で夫の仕事場から頻回に大丈夫なのか!?と聞かれた。
- ・濃厚接触者に対して職員同士でもバイ菌あつかいされた
- ・ヘルパーとしていろいろなお宅に訪問しているので利用者様の家族からコロナを持ってくるのではないか?!との言葉ありました。
- ・たくさんの方とかかわるため、感染するのではと言われてた。
- ・子供の活動の場で介護職場の規せいで参加できない等あり、そんな意味がないなどという事でせめられる。
- ・職員の環境ができていない 決められた食堂が無い 上司から車に食事して下さいと言われてた
- ・ワクチン未接種だったため、利用者に訪問拒否され、ワクチン接種2回目が終わるまで訪問できない利用者がいた。
- ・私の住む地域から感染者が出てきた為、訪問先のお宅の方から、必要に消毒を指示されたり、私の症状を確認した職員から、また感染者出たね！〇〇市ばかり。

# 11 政府のコロナ対策を支持しますか？



## わからない 55.2%

【自由記載】

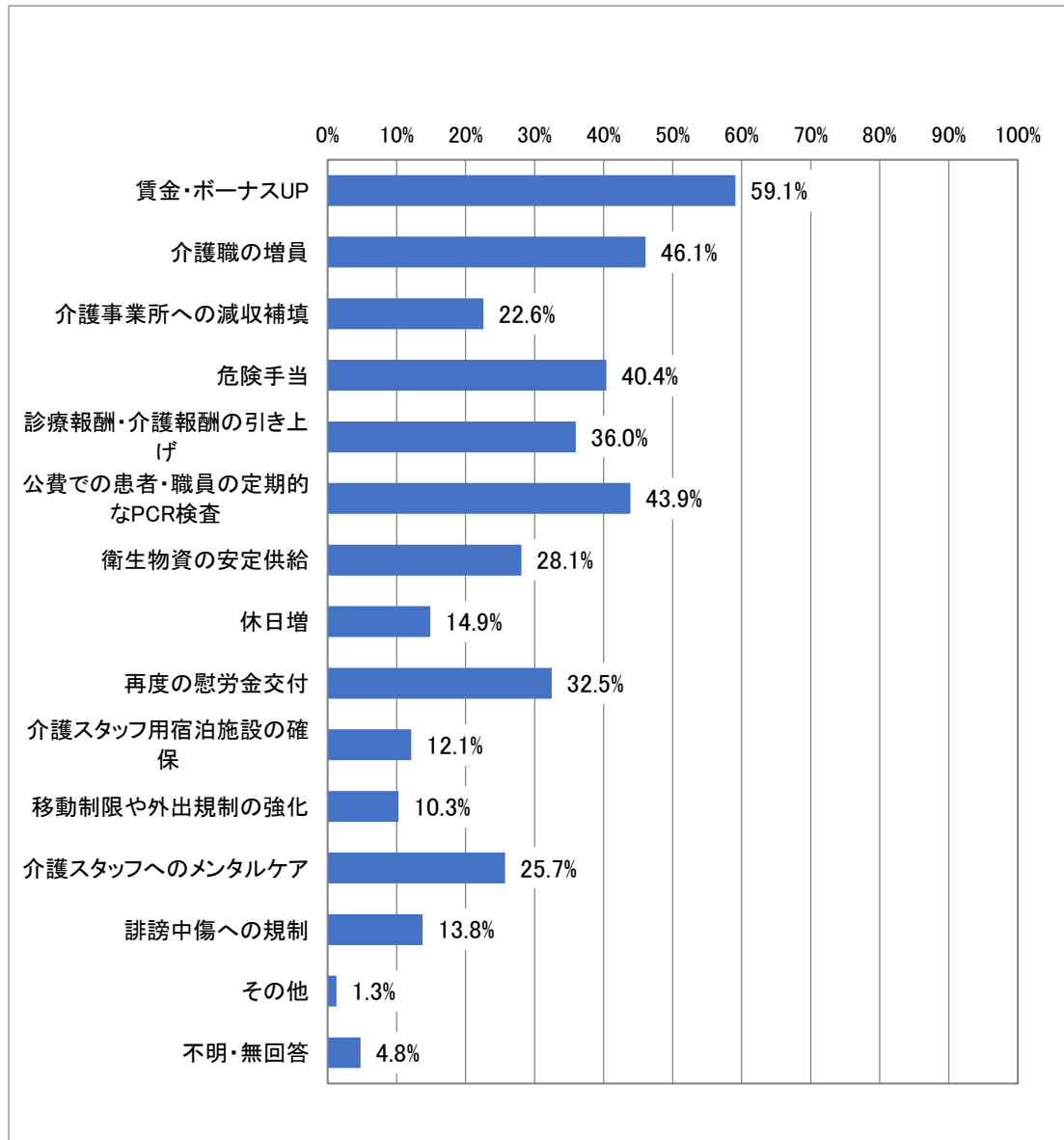
- ・医療、介護、保育など、コロナ対策が大変な職種の待遇をもっと考えてほしい。
- ・感染防止を徹底している、職員に対して、慰労を希望
- ・もう少し対策に工夫が欲しい ・波をくり返している
- ・ワクチンより治療薬優先にできないのか！
- ・対策が中途半端でよくわからない(コロナ対策と経済対策が混在している)
- ・手ぬるい ・判断が曖昧だから。
- ・コロナで国会議員は少数で良いと感じた。又は、不用。都道府県と共有できていない。緊急な会議や、国会を開いて対応していない。
- ・徹底されていない。県外への往来等 ・後手にまわっている気がする。
- ・もっとってほしいコロナ対策をしてほしい。 ・対策がよくわからない。
- ・時短や自しゆくなどお願いばかりして補給金が少なすぎる。 ・対応が遅すぎる
- ・キャンペーン(旅行)の実施開始時期が早すぎる。キャンペーンしなくても旅行する人はする。県内→地方→全国と徐々に拡大してほしい。
- ・人(命)よりも経済優先のような感じがするから
- ・情報の周知徹底が不足、給付金を出してロックダウンしてほしい。

- ・経済活動も大事だがしっかり感染者が減ってワクチン接種者が70%以上になってから食事会、旅行など少しずつ目処をたてて解除してほしい。
- ・外に出て働いたり活動している10-60代を優先に予防接種をすすめてほしい。 ・内容が1年前と同じ。お願いベースの対策しか行っていない。収入減の人達に対する保障が不十分。
- ・今後のコロナに対応するHPや建物を増やさないといけないと思う。 ・へっていない ・3回目のワクチン接種について決めてほしい。
- ・医療福祉など行動を制限してるなかGOTOや後手後手の緊急事態宣言 経済を優先しすぎている。国民に大きな支給をしてロックダウンすればよかったと思う
- ・当たり前だけど職種によって自由に旅行に行ったりしている人達がいる、自分達は行けないので精神的にリフレッシュできない
  - ・変化している為、安全な治療薬が早く来てほしい。 ・あいまいな対策ばかり。 コロナ対策に後手後手に回っている ・自宅療養中に死亡者が出たこと
- ・今後、GOTOなどで人流が増えれば第6波の到来も必至。政府の対策は場当たりの楽観的すぎる。 ・最初の10万円以外は何もない。
- ・個人的に換気や3密はしているが、その他の事は政府にたよるほかないので。 ・同じことの繰り返しで変わらないから。 ・対策が後手後手 ・全て遅すぎる(対応が)
- ・すべて後手後手、支給金の少なさ、遅さ、減税が全くない

- ・ロックダウンはした方がよいと思いました。
- ・訪問介護では、感染した利用者へサービスを継続しないといけないため、その対策がないため、保障等も検討してほしい
- ・対応が悪い。・対応が悪い。・国民が対策している人と遊び歩いてるなど差がある。
- ・意味を感じない規制のやりすぎで、おかしな事になっている。・他の感染症と同じ扱いにしてほしい。
  - ・政府はきちんとした支持がないところ変わって困る
  - ・解除が早すぎる
- ・初めてのことで、どこを基準に良い悪いとなるのかがわからない
- ・高齢者の立場にたった政策ではないから。・きちんと対策していると思えないから。・業者によって偏った補助金や負担。意味のないやっているつもり対策。
  - ・どんな対策をしたら正解かはわからない。国民が安心安全な生活が送れるようにしてほしい。この仕事をしているからというのもあるけど、どこにも行けない。仕事と家の往復ばかりでリフレッシュすることが難しい。
- ・GOTO キャンペーンの際は腹立だしかった。・同じ事の繰り返しで前回の反省が全く生かされてないから。・あまり当てにできない感じがする
- ・経済効果とストレスをためない為…ですが、自身としては、控えめな行動を続けたいと思います。
  - ・良いのか悪いのか本当に分からない。・これが正しいと言う答えは無いと思います
- ・他県への移動を職場から禁止されており、Go to トラベルなどは税金から出ているのに私達のような職種は利用出来ない。
- ・ワクチン接種優先接種券を手にしたが全く意味がなかった。予約をとることに苦労した。
- ・対応案の目論見にあった結果が出ていない。

- ・良く頑張っていると思う所ともう少し何とかならないかと半々
  - ・少しづつだけど成果は上がっていると思う
  - ・限られた財源の中で大変良く考えてもらえていると思う。・政府は頑張って対策を考えていると思います。・菅首相はとても頑張っていたと思います
  - ・コロナ対策できる事は、全てやるべきであり、国民も支持しなければならぬ
- 安倍首相、菅首相だから、ここまでやれた、ワクチンはどの国よりもスピード感あり、世界的にも抑えられている。
- ・ワクチン接種ははやかったと思う。・これ以上出来る事ないと思う。・専門家を交えて方針を決めているので。

## 12 新型コロナ感染対策として、国や自治体に求めたいことは何ですか？



### 【自由記載】

- 消費税減税、国民への現金給付（複数回）
- マスコミへ感染者の人数ではなく何名重症、何名退院とふた発表に統一するよう指導してほしい（感染者の発表は無意味だと思う）
- 面会や外出制限が辛い、かわいそう。家族でも会えない（直に）のが…。
- 指定感染症5類への変更